

شماره بخشنامه: ۵۱۶۱
تاریخ: ۱۴۰۵/۰۷/۲۶
ساعت: ۱۱:۰۰
پیوست: دارد
صفحه: ۱/۱



به: نمایندگی‌های محترم مجاز ایران خودرو

موضوع: اطلاعیه عرضه محصول وانت آریسان ۲ دوگانه سوز شرکت ایران خودرو در بورس کالا
باسلام و احترام؛

به اطلاع نمایندگی‌های محترم می‌رساند، خودروی وانت آریسان ۲ دوگانه سوز از طریق بورس کالا در روز **سه شنبه** مورخ **۱۴۰۵/۰۷/۲۸** با موعد تحویل **۱۴۰۵/۰۹/۱۴** عرضه می‌گردد، لطفاً اطلاع رسانی لازم در این خصوص به مشتریان محترم صورت پذیرد. همچنین شایسته است نمایندگی‌های محترم در خصوص بازاریابی خودروی عرضه شده در بورس کالای ایران و ارائه آگهی‌ها و راهنمایی‌های لازم مطابق با اینفوگرافی (راهنمای خرید خودرو در بورس کالا) بارگذاری شده در "سایت ایران خودرو به نشانی www.ikco.ir در منوی فروش خودرو، زیر منوی اطلاع از ضوابط فروش و تحویل، اینفوگرافی گام به گام خرید خودرو از طریق بورس کالا" و همچنین در "سامانه میز کار نمایندگی به نشانی: Agency.ikco.ir منوی فایل‌های آموزشی، زیر منوی شبکه" اهتمام ورزند.

مشخصات کالای قابل عرضه در تالار بورس کالا

کارگزار	تاریخ عرضه	نام کالا	عرضه کننده	حجم کالای قابل عرضه	قیمت پایه (ریال)	مکان تحویل	تاریخ تحویل
پارسیان	۱۴۰۵/۰۷/۲۸	آریسان ۲	ایران خودرو	۴۰۰	۱۷,۱۴۰,۵۲۵,۱۵۴	انبار کارخانه	۱۴۰۵/۰۹/۱۴

توجه ۱:

ضمناً یادآوری می‌شود شرایط ثبت نام اشخاص حقوقی در صورت صدور ابلاغیه توسط بورس کالای ایران (پیش از زمان عرضه) با رعایت مفاد بخشنامه ۴۸۶۴ "فرآیند خرید مشتریان حقوقی" وجود خواهد داشت. (پیوست)

توجه ۲:

*طبق بند ۶ اطلاعیه عرضه بورس کالا، ضروری است رسید پرونده توسط نمایندگی منتخب در دو نسخه با تاریخ، مهر و امضاء خریدار و نمایندگی تهیه و یک نسخه تحویل مشتری و یک نسخه توسط نمایندگی در سیستم فروش آپلود و تحویل سازمان فروش گردد. (پیوست آخر)

مدیریت رضایت و خشنودی مشتریان
تهران، کیلومتر ۹ بزرگراه شهید لشگری
خیابان نخ زربین، ساختمان مرکز تماس
تلفن مرکز تماس: ۰۹۶۴۴۰
پست الکترونیکی: crm@ikco.ir
پایگاه اینترنتی: <http://crm.ikco.ir>

معاونت بازاریابی و فروش
تهران، کیلومتر ۱۴ بزرگراه فتح
تلفن: ۰۲۱ ۴۸۹۰۱
نمبر: ۰۲۱ ۴۴۹۳۴۴۹۳

شرکت ایران خودرو (سهامی عام)
تهران، کیلومتر ۱۴ بزرگراه شهید لشگری
بلوار ایران خودرو، درب شماره ۱
کدپستی: ۱۳۸۹۹۱۳۶۵۷
تلفن: ۰۲۱ ۴۸۹۰۱
نمبر: ۰۲۱ ۴۴۹۳۴۰۰۰-۱
مرکز پیام کوتاه: ۳۰۰۰۳
پست الکترونیکی: info@ikco.ir
پایگاه اینترنتی: www.ikco.ir

اطلاعات تکمیلی عرضه خودرو وانت آریسان ۲ در بورس کالا

آریسان یک خودروی وانت سبک ساخت شرکت ایران خودرو است که برای حمل و نقل بار سبک طراحی شده است.

الف - مشخصات ظاهری و فنی محصول :

موتور: آریسان دارای موتور XUYP دوگانه سوز ۱/۸ لیتری و مخزن ۷۵ لیتری گاز CNG است .

گیربکس: گیربکس دستی ۵ سرعته، که عملکرد ساده و اقتصادی دارد.

کابین: دارای کابینی شبیه به پژو پارس با امکانات پایه و ارگونومیک ساده می باشد.

بخش بار: فضای بار بزرگ و مناسب با ظرفیت بار ۷۵۰ کیلوگرم (بار و سرنشین) که برای مشاغل کوچک و متوسط کاربردی است.

ایمنی: تجهیزاتی نظیر ترمز ABS، ESC، TCS، HBA، HSA (سیستم کمکی حرکت در سربالایی) و ایربگ راننده و سرنشین که سطح ایمنی قابل قبولی را در این کلاس ارائه می دهد.

مشخصات ظاهری بیرونی و مشخصات ظاهری داخلی و سایر امکانات خودرو مورد تقاضا در کاتالوگ موجود می باشد. بدیهی است هرگونه مغایرت احتمالی مشخصات خودروی تحویلی با کاتالوگ ها به علت ارتقا فنی و مهندسی و ایمنی و تغییرات و الزامات جدید اعلامی توسط دستگاه اجرایی از جمله سازمان ملی استاندارد توسط شرکت مجاز خواهد بود.

ب - شرایط گارانتی

- گارانتی محصول : ۳ سال یا ۶۰/۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد)

ج - وظایف و تعهدات خریدار حقیقی

- ۱- خریداران باید حداقل سن ۱۸ سال تمام را داشته باشند.
- ۲- خریداران جهت تکمیل خرید می بایست مراحل ذیل را انجام دهند:
 - ۱-۲- تسویه حساب اصل مبلغ معامله با بورس کالا (حداکثر تا پایان مهلت مجاز).
 - ۲-۲- همزمان با تسویه حساب اصل مبلغ معامله، از طریق کارگزاری خود نسبت به دریافت شناسه پویا واریز وجوه مربوط به الزامات قانونی و سایر هزینه های قانونی به شماره حساب ذیل: شماره حساب ۴۹۵۷۹۹۱۰۴۲ بانک ملت شعبه پارس خودرو کد ۶۷۶۰۳ با شماره شب ۴۹۵۷۹۹۱۰۴۲ IR۹۷۰۱۲۰۰۲۰۰۰۰۰۰۰۰ بنام شرکت ایران خودرو اقدام نمایند و کلیه هزینه های فوق صرفاً باید توسط شخص خریدار و از حساب بانکی شخص به حساب ایران خودرو واریز گردد.
 - ۳-۲- خریدار بایستی نسبت به واریز وجوه مربوط به الزامات قانونی و غیره همزمان با تسویه اصل مبلغ معامله در بورس حداکثر تا پایان مهلت تسویه قرارداد در بورس کالابه شماره حساب اعلامی شرکت ایران خودرو اقدام نماید و مدارک مربوطه را به کارگزاری خریدار تحویل نماید. بدیهی است در صورت عدم واریز هزینه های فوق حداکثر تا پایان مهلت مجاز تسویه اصل مبلغ معامله در بورس کالا، به میزان تعداد روزهای زمان تاخیر خریدار در واریز وجوه تکمیلی، به زمان تحویل خودرو اضافه خواهد شد. علاوه بر آن خریدار متعهد است به ازاء هر روز تاخیر یک دهم درصد ارزش معاملاتی خودرو را به عنوان جریمه تاخیر در انجام تعهدات خود قبل از تحویل خودرو، به شرکت پرداخت نماید.
- ۴-۲- خریدار با مراجعه به سایت فروش اینترنتی ایران خودرو به نشانی <https://esale.ikco.ir> جهت موارد ذیل اقدام نمایند.
 - ۱-۴-۲- ایجاد یا تکمیل پروفایل شخصی خریدار
 - ۲-۴-۲- انتخاب یکی از نمایندگی های مجاز ایران خودرو (که محل تحویل خودرو خواهد بود)
 - ۳-۴-۲- انتخاب بیمه گر مورد نظر از بین شرکت های بیمه گر فعال در سایت
- ۳- رنگ خودروی عرضه شده سفید می باشد و خریداران در صورت تمایل می توانند پس از انتخاب نمایندگی و بیمه گر خود یکبار نسبت به تغییر رنگ خودروی خریداری شده از طریق آدرس <https://customer.ikco.ir> و انتخاب مشخصه های سفارشی از طریق آدرس <https://esale.ikco.ir> اقدام نمایند. رنگهای قابل عرضه و مشخصه های سفارشی در این اطلاعیه اعلام شده است. در صورت عدم تغییر رنگ ظرف مدت ۴۸ ساعت پس از انتخاب نمایندگی و بیمه گر خود، ملاک انتخاب خریدار رنگ سفید خواهد بود.
- ۴- خریداران مجاز به افشاء اطلاعات پروفایل خود به دیگران نبوده و مسئولیت هرگونه مغایرت و ایراد در ثبت اطلاعات به عهده خریدار می باشد.
- ۵- مبلغ مربوط به بیمه شخص ثالث و پرداخت های قانونی بر مبنای آخرین تعرفه های اعلامی تعیین شده است و در صورت تغییر هر یک از موارد مذکور در شرح عرضه و همچنین هزینه های قانونی الزامی ابلاغ شده در سال جاری و یا نصب سایر تجهیزات استاندارد اجباری در زمان صدور حواله (فاکتور خودرو)، خریدار موظف به پرداخت ما به التفاوت می باشد بدیهی است در صورت تاخیر خریدار در پرداخت ما به التفاوت طی ۵ روز کاری، به میزان تعداد روزهای زمان تاخیر خریدار در واریز وجوه تکمیلی، به زمان تحویل خودرو اضافه شده و جریمه مذکور در بند ۲-۳ اعمال خواهد گردید.
- ۶- خریدار موظف است همزمان پس از طی مراحل خرید و واریز وجوه تکمیلی (الزامات قانونی و غیره) به صورت کامل، حداکثر طی ۷ روز کاری نسبت به تحویل اصل و تصویر مدارک شامل کارت ملی، شناسنامه و صفحه توضیحات (در صورت وجود توضیحات) و تکمیل مدارک شماره گذاری و دریافت برگه احراز سکونت (طبق قوانین راهور فراجا) از سامانه سخا به نشانی <https://sakha.epolice.ir> اقدام نموده و فرم احراز سکونت را به نمایندگی منتخب تحویل دهد و رسید تحویل مدارک از نمایندگی منتخب دریافت نماید (رسید تحویل مدارک). در صورت عدم تحویل آنها متقاضی خرید موظف است حداکثر طی ۷ روز کاری از اعلام کسری و نواقص، نسبت به تکمیل مدارک شماره گذاری (طبق قوانین راهور فراجا) اقدام نماید. در صورت عدم تکمیل مدارک توسط خریدار در موعد مقرر، خریدار متعهد و موظف است به ازای هر روز تاخیر در رفع نواقص و تکمیل مستندات، روزانه یک دهم در صد ارزش معاملاتی خودرو را بعنوان جریمه تاخیر به شرکت پرداخت نماید. همچنین زمان تحویل خودرو به همین نسبت تغییر خواهد کرد. در این خصوص تعهد شرکت به تخصیص و تحویل خودرو منوط به تداوم تولید خودرو موضوع اطلاعیه عرضه می باشد.

تبصره ۱: براساس دستور العمل جدید پلیس راهور فراجا مبنی بر ثبت و به روز رسانی اطلاعات فردی و آدرس مشتریان در سامانه شماره گذاری (سَخا)، در صورتی که مشتری در سامانه مذکور فاقد اطلاعات فردی و سکونت بوده و یا بیشتر از یکسال از آخرین تاریخ به روز رسانی اطلاعات فردی و نشانی محل سکونت گذشته باشد، می بایست ابتدا با مراجعه به سامانه املاک و اسکان به نشانی: [https:// amlak.mrud.ir](https://amlak.mrud.ir) نسبت به ثبت خود اظهاری و مراجعه به سامانه سخا به آدرس <https://sakha.epolice.ir> و به روز رسانی یا ثبت آخرین اطلاعات خود، اقدام و پس از تأیید توسط اداره پست، تصویر نشانی ثبت شده در سامانه سخا به همراه سایر مدارک به نمایندگی منتخب تحویل و رسید دریافت نماید. (راهنمای احراز محل سکونت و ثبت سامانه املاک و اسکان در صفحه پایانی اطلاعیه عرضه قابل بهره برداری می باشد)

تبصره ۲: براساس ابلاغیه اخیر راهور فراجا دارندگان وسائط نقلیه موتوری از تاریخ ۱۴۰۴/۰۲/۲۲ هنگام شماره گذاری خودروی جدید خود مکلف هستند کلیه های معوقه پلاک های فعال وسائط نقلیه خود را تسویه نمایند.

تبصره ۳: با توجه به اعلام بیمه مرکزی، صدور بیمه شخص ثالث منوط به ثبت اطلاعات محل سکونت بیمه گذار در سامانه ملی املاک و اسکان به نشانی: <https:// amlak.mrud.ir> و تأیید اطلاعات (سرویس استعلام کد پستی) در این سامانه می باشد. لذا عواقب مترتب بر عدم تأیید نشانی در سامانه مذکور از جمله؛ عدم صدور بیمه نامه و یا عدم امکان جبران خسارات از طریق بیمه شخص ثالث و تاخیر در تحویل خودرو بر عهده شرکت نخواهد بود.

تبصره ۴: شماره گذاری خودروها بر مبنای آخرین آدرسی خواهد بود که در شبکه نیروی انتظامی بابت اخذ خدمات مختلف انتظامی ثبت شده است و در صورت تفاوت این آدرس با آدرس اعلامی در زمان ثبت نام خودرو، شرکت ایران خودرو در قبال آن مسئولیتی نخواهد داشت.

۷- در صورتی که به علت عدم تحویل یا کسری و یا نقص مدارک و احراز سکونت شماره گذاری میسر نباشد بعد از گذشت ۳ ماه از مهلت تحویل و عدم رفع نقص، خریدار یا فروشنده باید جهت فسخ قرارداد به بورس کالا مراجعه کنند.

۸- برقراری هرگونه ارتباط و انجام مکاتبات با خریدار براساس اطلاعات (شماره تماس، آدرس محل سکونت) اعلام شده توسط خریدار در پروفایل ایران خودرو می باشد. در صورت تغییر هریک از موارد فوق، خریدار موظف است مراتب را بلافاصله به صورت کتبی از طریق نمایندگی به اطلاع شرکت ایران خودرو برساند. در غیر این صورت هرگونه ابلاغ به شماره ویا نشانی مذکور ابلاغ قانونی محسوب و مسئولیت عواقب ناشی از عدم اطلاع، برعهده خریدار بوده و شرکت ایران خودرو مسئولیتی ندارد.

۹- در صورت بروز هرگونه محدودیت از جمله محدودیت های شماره گذاری از سوی مراجع ذیصلاح و راهور فراجا در خصوص خودرو ثبت نامی، مسئولیتی متوجه عرضه کننده نمی باشد. بدیهی است هرگونه تاخیر در شماره گذاری که به علت عدم رعایت ضوابط مربوط به دلیل تغییر قوانین و ضوابط صدور مجوز شماره گذاری توسط سازمان های مرتبط نظیر: محیط زیست، استاندارد، وزارت صمت، راهور صورت پذیرد پس از بررسی و تأیید بورس کالای ایران تعهدی برای فروشنده ایجاد نخواهد کرد.

۱۰- در صورتی که در نتیجه الزامات ارتقاء استانداردهای ملی در محصولات تولیدی و یا سایر تکالیف قانونی، تجهیزاتی به خودرو پایه فعلی اضافه شود که امکانات ایمنی و رفاهی بیشتری در اختیار خریدار قرار دهد، مابه التفاوت ناشی از افزودن تجهیزات مذکور، پیش از تخصیص خودرو محاسبه و خریدار طی ۵ روز کاری موظف به پرداخت آن می باشد. با تأکید بر الزامی بودن این تجهیزات، در صورت عدم پرداخت مابه التفاوت در زمان اعلامی به میزان تعداد روزهای زمان تاخیر خریدار در واریز وجوه تکمیلی، به زمان تحویل خودرو اضافه خواهد شد.

۱۱- صدور و تحویل شناسنامه مالکیت خودرو، کارت خودرو و کارت سوخت به عهده پلیس راهور و شرکت نفت بوده و از طریق طریق پست به نشانی اعلام شده خریدار ارسال می گردد و در صورت تاخیر در ارسال مدارک از سوی فراجا یا شرکت نفت هیچ گونه مسئولیتی متوجه فروشنده نمی باشد.

۱۲- خریدار باید پس از اعلام در پروفایل شخصی خود در وب سایت شرکت ایران خودرو (فروشنده) یا تماس نمایندگی منتخب یا ارسال پیامک مبنی بر آمادگی تحویل خودرو و حداکثر پیش از اتمام مهلت تحویل (۵ روز تقویمی پس از تاریخ تحویل در اطلاعیه عرضه) نسبت به دریافت خودرو اقدام کند. پس از سپری شدن مهلت مذکور شرکت ایران خودرو به نمایندگی از خریدار می تواند خودرو را به پارکینگ عمومی منتقل نماید که در این صورت تمامی هزینه های نگهداری، بارگیری، حمل همچنین مسئولیت هرگونه آسیب دیدگی و خسارت وارده به خودرو ناشی از حمل، توقف و غیره به عهده خریدار می باشد. در صورت عدم انتقال به پارکینگ عمومی، خریدار ملزم به پرداخت هزینه نگهداری خودرو در پارکینگ شرکت ایران خودرو بعد از سه روز از ارسال پیامک یا تماس نمایندگی مبنی بر تحویل یا منقضی شدن مهلت تحویل در اطلاعیه عرضه، روزی یک میلیون ریال خواهد بود.

۱۳- در صورت وقوع هرگونه حادثه‌ای در محل پارکینگ، مسئولیت با خریدار است و شرکت مسئولیتی نخواهد داشت. در صورت اعلام شرکت مبنی بر آماده تحویل بودن خودرو و سپری شدن ۳۰ روز تقویمی از پایان مهلت مجاز تحویل و عدم دریافت خودرو توسط خریدار، برخی قطعات خودرو (باتری، تایر و قطعات لاستیکی) از شمول گارانتی خارج شده و شرکت ایران خودرو در قبال آن مسئولیتی نخواهد داشت.

۱۴- خودروی مورد معامله در چارچوب قوانین و مقررات جاری کشور دارای گارانتی است. شرایط و چگونگی گارانتی و تعهدات خدمات پس از فروش شرکت در دفترچه "شرایط و ضوابط گارانتی" که به هنگام تحویل خودرو به خریدار ارائه می‌شود، ذکر شده است. خریدار موظف به انجام خدمات و سرویس‌های دوره‌ای در عملیتهای مجاز شرکت می‌باشد، در صورت عدم رعایت شرایط مندرج در دفترچه مذکور، شرکت مطابق ضوابط ذکر شده در دفترچه اقدام خواهد نمود.

۱۵- در فاصله زمانی تخصیص تا قبل از تحویل خودرو به خریدار، در صورت وقوع حوادثی از قبیل تصادف، توقیف و ایراد فنی خودرو که نیاز به برگشت خودرو پلاک شده‌ی خریدار از طرف شرکت باشد خریدار می‌بایست مدارک انتظامی (برگ سبز مالکیت خودرو، کارت خودرو) را سریعاً جهت انجام مراحل ابطال و جایگزینی خودرو جدید، تحویل نمایندگی مربوطه داده تا همراه مابقی اسناد تحویل شرکت ایران خودرو گردد. بدیهی است در صورت عدم همکاری و تاخیر در تحویل مدارک توسط خریدار زمان فاکتور خودروی جایگزین و تحویل خودرو به همین نسبت تغییر خواهد کرد و بابت این مدت هیچ‌گونه وجهی نیز تحت عنوان سود دیرکرد، اجرت‌المثل، عدم‌النفع، خسارت و ... به متقاضی خریدار تعلق نمی‌گیرد و نامبرده طرح هرگونه ادعائی را در این خصوص به هر شکل و صورتی که باشد از خود سلب و ساقط نمود. همچنین در صورتی که خودرو تحویل خریدار شده است و نیاز به ابطال خودرو و جایگزینی خودرو جدید وجود دارد، ضروریست همکاری لازم در راستای تنظیم اسناد رسمی مرتبط با تعویض خودرو برگشتی را حداکثر ظرف مدت ۳۰ روز معمول نماید.

۱۶- در صورت تاخیر در تحویل خودرو توسط فروشنده در زمان مقرر، خریدار موظف است طبق قوانین بازار سرمایه اقدام نماید.

د - وظایف و تعهدات شرکت

- ۱- مدارک خودرو (صرفاً سند فاکتور فروش و بیمه‌نامه) از طریق نمایندگی انتخابی از سوی خریدار تحویل می‌گردد.
- ۲- شرکت/نمایندگی، هنگام تحویل خودرو، آن را در حضور خریدار، کنترل و بدون عیب و نقص تحویل وی خواهد داد. خریدار نیز می‌بایست پس از بررسی و تایید فقدان هرگونه عیب و نقص، چک لیست تحویل‌گیری را تکمیل و امضاء نماید. در صورت وجود هرگونه ایراد و یا مغایرت، فروشنده مکلف به رفع ایراد می‌باشد. امضای چک لیست فوق توسط خریدار یا وکیل وی به معنای تحویل گرفتن خودرو به صورت صحیح و سالم می‌باشد.
- ۳- متعلقات خودرو در هنگام تحویل خودرو، شامل چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کفپوش و مثلث خطر بوده که در صورت مغایرت موارد مذکور با اطلاعیه عرضه، ملاک عمل شرکت اطلاعیه عرضه خواهد بود و کاتالوگ‌های نمایشگاهی و سایر موارد تبلیغاتی، ملاک تحویل خودرو ثبت نامی نمی‌باشد.
- ۴- پرداخت هرگونه وجه یا امتیازی توسط خریدار به نمایندگی فروشنده یا کارگزار فروشنده بابت تحویل مدارک خودرو (سند فاکتور فروش و بیمه‌نامه)، تحویل و نصب پلاک انتظامی و سرویس بازرسی قبل از تحویل خودرو و غیره ممنوع بوده و ایشان حق دریافت هیچ‌گونه وجه یا امتیازی را از متقاضی ندارند. در صورت تخلف نمایندگی و یا کارگزار فروشنده از هر یک از موارد مذکور، هیچ‌گونه تعهدی برای شرکت ایران خودرو ایجاد نشده و کلیه مسئولیت‌ها و عواقب آن بر عهده پرداخت‌کننده، نمایندگی و کارگزار فروشنده است.

س - سایر شرایط

- ۱- در این روش عرضه حق واگذاری خودرو موضوع قرارداد و حقوق ناشی از آن به غیر تا قبل از تحویل خودرو به خریدار، به هر شکل و صورتی که باشد، از خریدار سلب و ساقط گردیده است و هرگونه واگذاری مغایر این قید معتبر نمی‌باشد.
- ۲- خودرو به هیچ وجه بدون پلاک انتظامی به نمایندگی و یا خریدار تحویل داده نخواهد شد.
- ۳- فروشنده متعهد به تحویل خودرو در انبارکارخانه به آدرس شرکت ایران خودرو خراسان می‌باشد. با این وجود، به منظور رفاه حال خریداران محترم، در صورت انتخاب نمایندگی توسط متقاضی خودرو بصورت رایگان از انبارکارخانه به نمایندگی منتخب خریدار حمل خواهد شد در این صورت مدت ۱۵ روز به موعد تحویل درج شده در فرم درخواست فروش کالا/ اطلاعیه عرضه اضافه می‌گردد.

- ۴- ملاک تاریخ تحویل خودرو به خریدار، ارسال خودرو به نمایندگی و اطلاع رسانی به خریدار از طریق میز خدمت مشتریان به آدرس <https://customer.ikco.ir> می باشد.
- ۵- نمایندگی محل تحویل خودرو در زمان تکمیل وجه در وب سایت ایران خودرو توسط خریدار انتخاب می شود.
تبصره: در صورتی که آدرس محل سکونت مشتری استان های تهران و یا البرز ثبت گردد و مشتری اقدام به انتخاب محل تحویلی خارج از این دو استان نماید، با توجه به آدرس اعلامی مشتری خودرو به نمایندگی محل تحویل حمل نشده و به صورت حضوری در یکی از پارکینگ های جانبی، تحویل ایشان می شود.
- ۶- **خیلی مهم:** خریدار میبایست فرآیند (ثبت نام تا تحویل خودرو) خود را از طریق میز خدمت مشتریان به آدرس <https://customer.ikco.ir> پیگیری کند. مسئولیت هرگونه عدم کنترل سایت مذکور و تعلل در اقدامات لازم مطابق فرآیند پیش بینی شده بعهدہ خریدار خواهد بود.
- ۷- خریدار می تواند نسبت به ثبت شکایات از فرآیند خرید خودرو/ تاخیر در تحویل خودرو از طریق کارگزاری منتخب به بورس کالا اقدام نماید.
- ۸- در این روش عرضه در صورت تاخیر در تحویل خودرو، خریدار می تواند شکایت خود را از طریق کارگزاری بورس منتخب با ارائه اصل مدارک خودرو (کارت خودرو و شناسنامه مالکیت و سند فاکتور فروش) ثبت نماید. خریدار حق واگذاری حقوق قراردادی و انتقال خودرو به غیر تا خاتمه حل و فصل شکایت خود را ندارد و هرگونه واگذاری مغایر این قید معتبر نمی باشد.
- ۹- خریدار می تواند جهت ایجاد پروفایل شخصی، تکمیل وجه، انتخاب نمایندگی، انتخاب بیمه گر، از طریق سایت فروش اینترنتی ایران خودرو به نشانی <https://esale.ikco.ir> و جهت تغییر رنگ خودرو و اطلاع از وضعیت قرارداد، صدور سند (فاکتور فروش) و پلاک خودروی ثبت نامی، به پروفایل شخصی خود (میز خدمت مشتریان) به نشانی <https://customer.ikco.ir> مراجعه نماید.



وانت آریسان ۲



این بار در رکاب تو



شرکت ایران خودرو (سپاس نام)
تهران، بزرگراه شهید بهشتی، کیلومتر ۱۴، چانه مخصوص تهران کرج
تهران، ایران خودرو، دربزه شماره ۱، صندوق پستی: ۱۳۸۹۹۱۳۶۵۷
تلفن: ۰۲۱-۸۸۸۰۰۰۰۰، فاکس: ۰۲۱-۴۴۹۳۰۰۰۰ مرکز تماس: ۳۰۰۰۳
پست الکترونیکی: Info@ikco.ir پایگاه اینترنتی: www.ikco.ir

وانت آریسان ۲



گارانتي ۲ سال يا ۶۰ هزار كيلومتر

مشخصات فنی و سطح تجهیزات خودرو آریسان ۲

نوع موتور	XL7P-CNG
حجم موتور (لیتر)	۱۷۲۱
قدرت موتور (اسب بخار)	۹۷ اسب بخار در ۵۵۰۰ دور در دقیقه (بزرگ)
حداکثر کشش (نیوتن متر)	۱۶۶ نیوتن متر در ۴۰۰۰ دور در دقیقه (بزرگ) / ۱۷۰ نیوتن متر در ۴۵۰۰ دور در دقیقه (کوچک)
ابعاد سوپاپ	۸
گریس	دستی ۵ سرشته
حداکثر سرعت (کیلومتر در ساعت)	۱۷۰
شتاب صفر تا ۱۰۰ (ثانیه)	۱۳/۸
صرف سوخت ترکیبی (لیتر در ۱۰۰ کیلومتر)	۸/۱ بزرگ ۹/۴ کوچک
فریم	لرزم جلو دیسکی با سیستم خنک شونده، لرزم عقب کامپی، سیستم ترمز ضد قفل (ABS و EBD)، سیستم کنترل پایداری الکترونیکی (ESC)، سیستم کنترل کشش (TCS)، سیستم کشش (HBA)، سیستم کشش حرکت در بارهای (HSA)
کیمه هوای ایمنی (Airbag)	راننده و سرنشین جلو (۲ عدد)
سنسور دنده عقب	دارد
دوربین دید عقب	دارد*
پایش فشار باد لاستیکها (TPMS)	دارد
ساماندهی ایمنی	ایموبیلایزر، قفل مرکزی، کمرههای ایمنی از قطعه ای با قابلیت تنظیم ارتفاع
حداکثر بار مجاز یا دو سرنشین (کیلوگرم)	۷۵۰
بک بزرگ (لیتر)	۴۰ بزرگ ۷۵ کوچک
طول - عرض - ارتفاع (میلیمتر)	۱۶۶۵ - ۱۷۲۰ - ۱۶۶۵
وزن خودرو بدون سرنشین یا مخزن سوخت پر و بدون تجهیزات اضافی (kg)	۱۷۴۴
سایز و نوع رنگ	۱۵ اینچ فولادی
سیستم ترمز	دستی
سیستم صوتی	رادیو/خشش / مالتی مدیا*
شیشهها	شیشه بالابر برقی
صنایع	صنایع با روکش پارچه‌ای، صنایع راننده و سرنشین دستگیره پشتی سیم، صنایع قابل تنظیم
فرمان	هیدرولیک، ترمز دستی، فرمان قابل تنظیم در دو جهت
آینهها	آینههای جانبی دستی
چراغها	چراغ مهشک، عقب، جلو، چراغ روز و روشن شدن چراغهای عقب، چراغ با Position Lamp
نمایشات	تریم خانگی





آشنایی با محصولات ایران خودرو

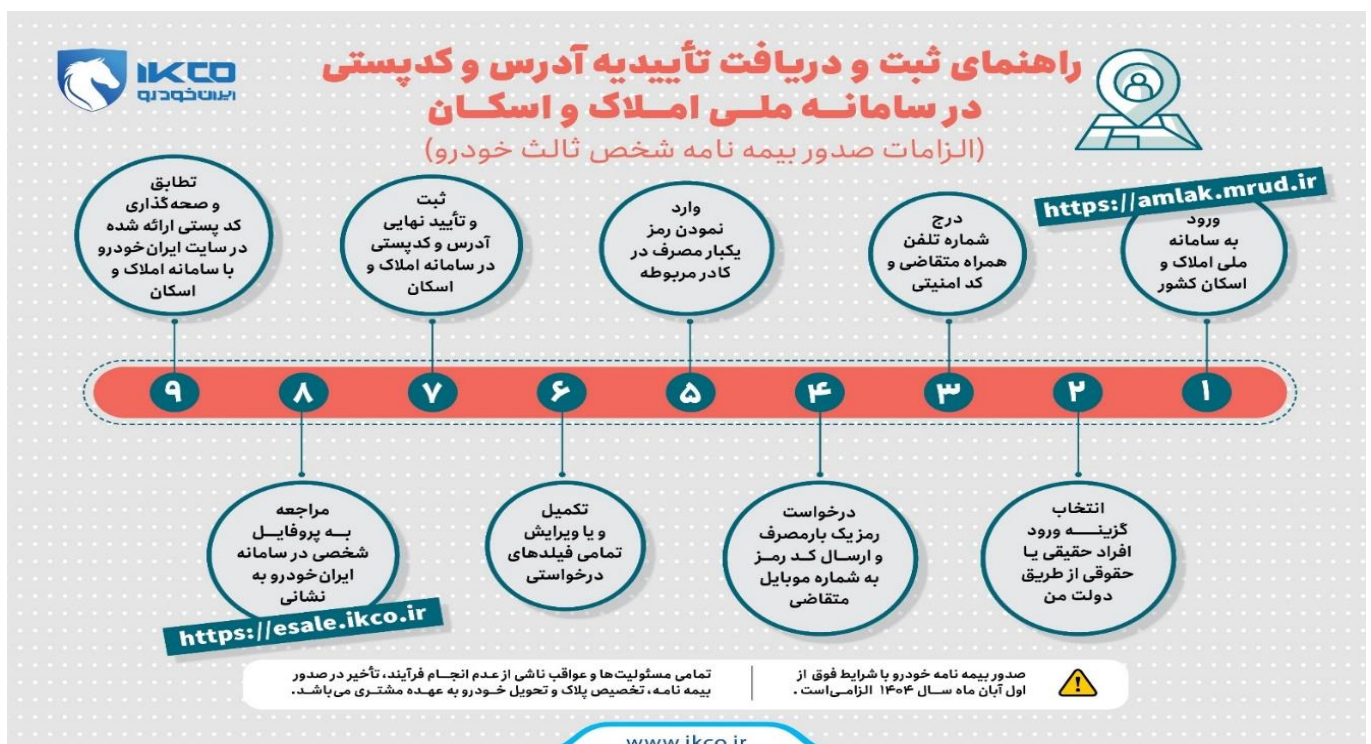
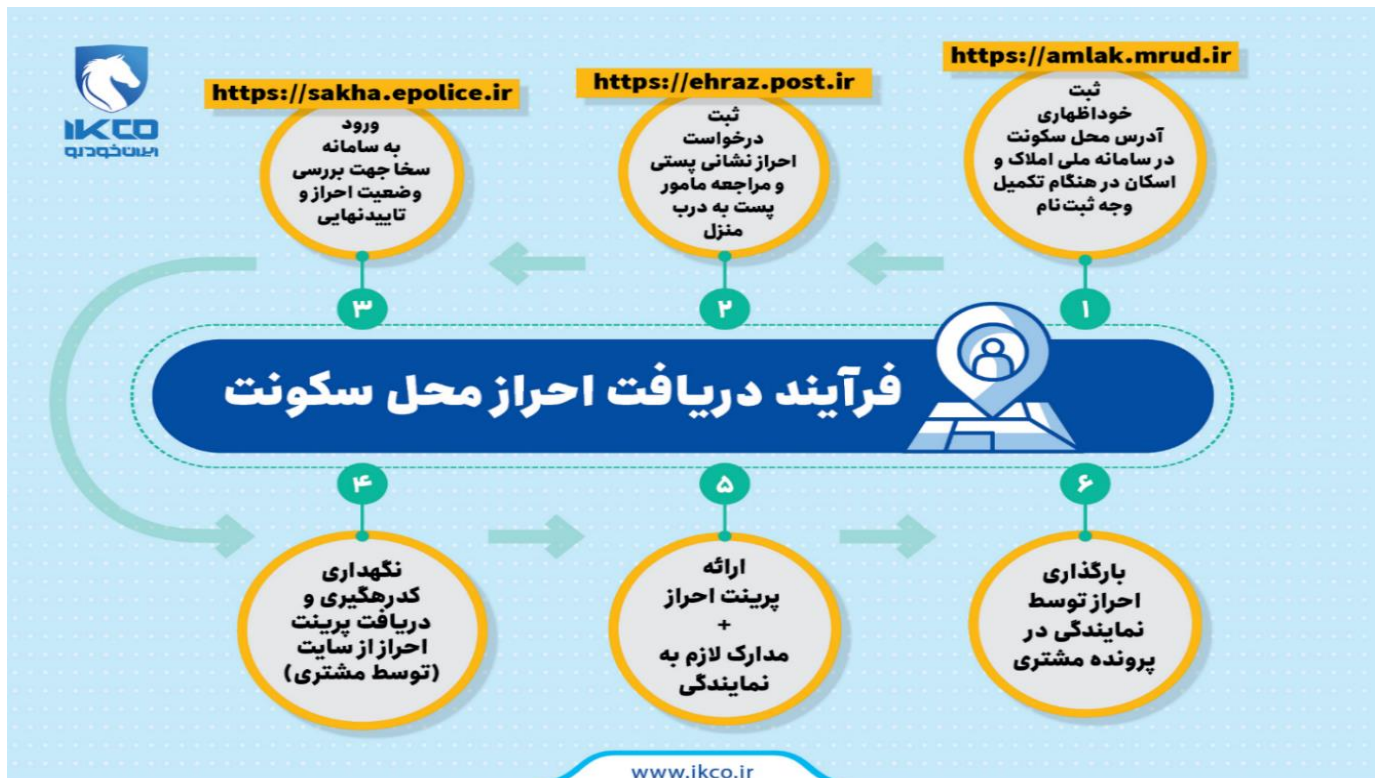
مشخصات فنی و سطح تجهیزات آریسان ۲ دوگانه سوز

خودرو	مشخصات فنی خودرو	آریسان ۲
	کد محصول	۱۶۹۰۸
موتور	نوع موتور	XU7P-CNG
	حجم موتور (سی سی)	۱۷۶۱
	قدرت موتور (اسب بخار)	۹۷ اسب بخار در ۵۵۰۰ دور در دقیقه (بنزین، گاز)
	حداکثر گشتاور (نیوتن متر)	بنزین: ۱۴۶ نیوتن متر در ۴۵۰۰ دور در دقیقه، گاز: ۱۲۷ نیوتن متر در ۴۵۰۰ دور در دقیقه
سیستم انتقال قدرت	تعداد سوپاپ	۸
	گیربکس	دستی ۵ سرعته
	حداکثر سرعت (کیلومتر در ساعت)	۱۷۰
	شتاب صفر تا ۱۰۰ (ثانیه)	بنزین: ۱۲.۸
کارایی	مصرف سوخت ترکیبی (لیتر در ۱۰۰ کیلومتر)	بنزین: ۸.۹، گاز: ۹.۴
	ترمز	ترمز جلو دیسکی با سیستم خنک شونده، ترمز عقب کاسه ای، سیستم ترمز ضد قفل (ABS و EBD)، سیستم کنترل پایداری الکترونیکی (ESC)، سیستم کنترل کشش (TCS)، سیستم کمکی ترمز (HBA)، سیستم کمکی حرکت در شرایطی (HSA) راننده و سرنشین جلو (۲ عدد)
	کیسه هوای ایمنی (Airbag)	دارد
	سنسور دنده عقب	دارد
ایمنی	پایش فشار باد لاستیک ها (TPMS)	دارد
	سایر امکانات ایمنی	ایموبیلایزر، قفل مرکزی، کمرندهای ایمنی ۲ نقطه ای یا قابلیت تنظیم ارتفاع، خطر باز بودن کمرندهای ایمنی سرنشینان
	حداکثر بار مجاز یا دو سرنشین (کیلوگرم)	۷۵۰
	پاک بنزین (لیتر)	بنزین: ۴۰، گاز: ۷۵
ابعاد	طول*عرض*ارتفاع	۴۶۶۵*۱۷۲۰*۱۴۶۵
وزن	وزن خودرو بدون سرنشین یا مخزن سوخت پر و بدون تجهیزات اضافی (kg)	۱۲۷۴
رینگ و لاستیک	سایز و نوع رینگ	۱۵ اینچ فولادی
	سیستم تهویه	دستی
رفاهی	سیستم صوتی و تصویری	رادیو پخش
	شیشه ها	شیشه بالابر برقی
	صندلی	صندلی با روکش پارچه ای، صندلی راننده و سرنشین دستی، پشت سری صندلی ها قابل تنظیم
	فرمان	هیدرولیک، غریبک فرمان قابل تنظیم در دو جهت
	آینه ها	آینه های جانبی دستی
	چراغ ها	مجهز به چراغ روز و روشن شدن چراغ های عقب همزمان با چراغ روز Position Lamp و بدون چراغ مه شکن جلو
	تزئینات	توریم خاکستری
	سایر تجهیزات	ستون فرمان جمع شونده (تلسکوپی)

آریسان ۲، این بار در رکاب تو

وانت آریسان ۲ ضمن برخورداری از امکانات ایمنی و فضای جادار و راحت برای رانندگی، از قابلیت بالاتری برای حمل بار برخوردار است. طراحی جذاب تزئینات داخلی (داشبورد، رودری ها و...) موجبات هرچه بیشتر رانندگی دلپذیر را برای کاربران آن فراهم نموده است.

احتمال تغییر در تجهیزات و امکانات خودرو وجود دارد. لذا به کد محصول مندرج در بالای جدول و اسناد خودرو توجه کنید. جهت دریافت کاتالوگ، دفترچه راهنما و اطلاعات محصول، به سایت www.ikco.ir مراجعه کنید



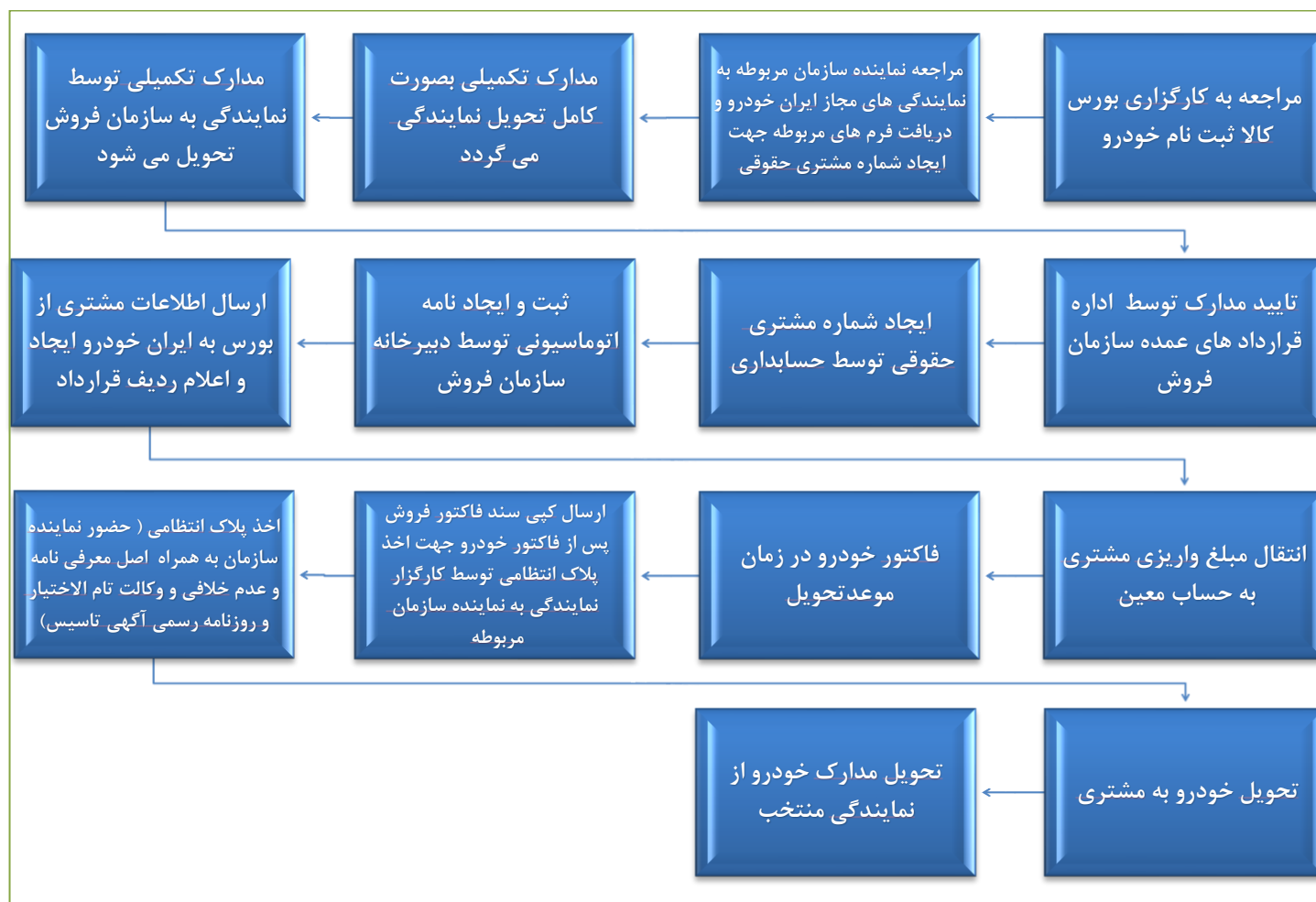
به: نمایندگی های محترم مجاز ایران خودرو

موضوع: فرآیند خرید مشتریان حقوقی محصولات شرکت ایران خودرو در بورس کالا

با سلام و احترام؛

به اطلاع نمایندگی های محترم می رساند، باتوجه به عرضه برخی محصولات در بورس کالا، و ابهامات مطرح شده در خصوص امکان ثبت نام اشخاص حقوقی به اطلاع می رساند شرایط ثبت نام اشخاص حقوقی در صورت صدور ابلاغیه توسط بورس کالای ایران (پیش از زمان عرضه) مهیا خواهد بود و مشتریان حقوقی می بایست طی فرآیند اعلامی به شرح اینفوگرافی ذیل نسبت به ایجاد شماره مشتری حقوقی از طریق نمایندگی های مجاز ایران خودرو اقدام نمایند.

درضمن فرم های مربوطه برای خرید خودرو های حقوقی به پیوست ایفاد می گردد.





شماره بخشنامه: ۴۸۶۴
تاریخ: ۱۴۰۳/۱۲/۰۹
ساعت: ۱۰:۰۰
صفحه: ۲ از ۲
پیوست: دارد

مراحل خرید خودرو خریداران حقوقی در بورس کالا ایران

ردیف	شرح مراحل	مجری	توضیحات هر مرحله	مهلت زمانی
۱	ثبت نام در بورس کالا	مشتری	ارائه درخواست خرید خودرو از بورس کالا به کارگزاری های بورس کالا ایران	حداقل ۳ روز کاری قبل از عرضه محصول
۲	مراجعه نماینده سازمان مربوطه (مشتری) به نمایندگی های مجاز ایران خودرو و دریافت فرم های مربوطه جهت ایجاد شماره مشتری حقوقی	مشتری	فرم های مربوطه برای خرید خودرو های حقوقی در بورس کالا از نمایندگی های مجاز ایران خودرو ۱- معرفی نامه و کپی شناسنامه و کارت ملی نماینده سازمان ۲- تکمیل فرم های مخصوص ثبت نام (فرم درخواست خرید، فرم درخواست اطلاعات مشتریان حقوقی) ۳- نماینده سازمان با مراجعه به سایت فروش اینترنتی ایران خودرو به نشانی https://esale.ikco.ir نسبت به ایجاد یا تکمیل پروفایل و دریافت شماره مشتری اقدام نماید. ۴- دریافت و پرینت شناسنامه هویتی از پایگاه جامع اطلاعات مشتریان حقوقی از سایت (https://ilenc.ssaa.ir) با شناسه ملی شرکت	حداقل ۳ روز کاری قبل از عرضه محصول یا بلافاصله پس از واريز مبالغ مشتری
۳	تکمیل مدارک لازم و ارائه آن به نمایندگی	مشتری / نمایندگی	ارائه تکمیل مدارک بصورت کامل و تحویل به سازمان فروش از طریق کارگزار نمایندگی	
۴	تحویل مدارک بصورت کامل به سازمان فروش توسط کارگزار نمایندگی	کارگزاری نمایندگی / اداره قرارداد های عمده سازمان فروش	مدارک توسط اداره قرارداد های عمده سازمان فروش کنترل و در صورت تأیید جهت اخذ شماره مشتری حقوقی به حسابداری ارجاع می گردد.	همان روز
۵	ایجاد شماره مشتری حقوقی توسط حسابداری	حسابداری فروش	بررسی مدارک و مستندات مربوطه در صورت تأیید اعلام شماره مشتری حقوقی به اداره قرارداد های عمده سازمان	همان روز
۶	ثبت و ایجاد نامه اتوماسیونی توسط دبیرخانه	اداره قرارداد های عمده سازمان فروش	پس از تأیید مدارک و اعلام شماره مشتری حقوقی توسط دبیرخانه مستندات ثبت و ایجاد نامه اتوماسیونی و ارسال به واحد های مربوطه می شود	همان روز
۷	ایجاد و اعلام ردیف قرارداد	اداره عملیات فروش / اداره قرارداد های عمده	پس از مراحل ایجاد شماره مشتری حقوقی، اطلاعات ارسالی مشتریان حقوقی توسط بورس و ایجاد قرارداد و انتخاب کد نمایندگی اعلامی و معرفی نماینده سازمان مربوطه می شود	همان روز
۸	انتقال مبلغ واریزی مشتری به حساب معین	اداره عملیات فروش	انتقال مبلغ واریزی کامل (اصل مبلغ معامله بعلاوه الزامات قانونی) از طریق بورس کالا به معین مشتری	همان روز
۹	فاکتور خودرو در زمان موعد تحویل	اداره عملیات فروش / حسابداری فروش	فاکتور خودرو و تأیید حسابداری	همان روز
۱۰	کپی سند فاکتور فروش پس از فاکتور خودرو جهت اخذ پلاک انتظامی	اداره قرارداد های عمده / کارگزار نمایندگی / واحد صدور اسناد	اعلام اداره قرارداد های عمده به کارگزار نمایندگی نسبت به دریافت کپی سند فاکتور فروش از واحد صدور اسناد و تحویل به نماینده سازمان مربوطه	همان روز
۱۱	اخذ پلاک انتظامی	نماینده سازمان مربوطه / واحد تخصیص پلاک انتظامی ایران خودرو	۱- حضور نماینده سازمان کپی کارت ملی و شناسنامه و اصل معرفی نامه در سرپرست سازمان خود خطاب به مدیرفنی پلیس راهور مستقر در ایران خودرو ۲- استعلام عدم خلافی کلیه خودروهای سازمان مربوطه ۳- وکالت نامه تام الاختیار به نماینده سازمان جهت اخذ پلاک انتظامی و تحویل خودرو مربوطه ۴- روزنامه رسمی آگهی تاسیس (روزنامه رسمی که بیش از دو سال از تاریخ نگذشته باشد) یا آگهی بقاء و دوام شرکت * کدینگ (شرکت هایی که تاکنون خودرو نداشته اند مراجعه به شهرک آزمایش جهت دریافت کدینگ) به همراه داشتن اصل معرفی نامه یا درج شماره شاسی خودرو، کپی کارت ملی و شناسنامه وکالت نامه محضری و آخرین بروزرسانی اداره ثبت اسناد	همان روز
۱۲	تحویل خودرو به مشتری	نمایندگی / نماینده سازمان	نصب پلاک انتظامی و تحویل خودرو با پلاک انتظامی به نماینده شرکت	طی حمل خودرو به نمایندگی
۱۳	تحویل مدارک خودرو	نمایندگی / نماینده سازمان	نمایندگی سازمان مراجعه به نمایندگی منتخب و مدارک خودرو (سند فاکتور فروش / بیمه نامه) را دریافت می کند	حداقل ۷ روز کاری پس از تحویل خودرو

مدیریت ارتباط با مشتریان
تهران، بزرگراه یادگار امام، تقاطع خیابان آزادی
تلفن مرکز تماس: +۹۶۴۴۰
پست الکترونیکی: crm@ikco.ir
پایگاه اینترنتی: <http://crm.ikco.ir>

معاونت بازاریابی و فروش
تهران، کیلومتر ۱۲ جاده قدیم کرج
تلفن: (۰۲۱) ۲۸۹۰۰۰۰
تلفن: (۰۲۱) ۲۴۹۳۳۴۹۳
نمابر: (۰۲۱) ۲۴۹۳۳۴۹۳

شرکت ایران خودرو (سهامی عام)
تهران، بزرگراه شهید لشگری
کیلومتر ۱۲ جاده مخصوص تهران کرج
پلوار ایران خودرو، درب شماره ۱
کد پستی: ۱۳۸۹۹۱۳۶۵۷
تلفن: (۰۲۱) ۲۸۹۰۰۰۰
نمابر: (۰۲۱) ۲۴۹۳۳۴۰۰۰
مرکز پیام کوتاه: ۳۰۰۰۳
پست الکترونیکی: info@ikco.ir
پایگاه اینترنتی: www.ikco.ir



بنام خدا
شرکت ایران خودرو
معاونت بازاریابی و فروش شرکت ایران خودرو
اداره عقد قراردادهای عمده

لطفا اطلاعات ذیل را دقیق و خوانا مطابق با مشخصات اعلام شده در فرم استعلام شناسه ملی قید فرمایید.

		فرم درخواست اطلاعات مشتریان حقوقی			
				شماره مشتری:	
شماره اتوماسیون:		نام شرکت:			
شناسه ملی:	کد اقتصادی:	شهر محل ثبت:	شماره ثبت:		
آدرس شرکت:					
تلفن همراه:	تلفن ثابت:	کد منطقه شهرداری:	کد پستی:		
نوع شرکت:	رنگ خودرو:	بیمه خودرو:	نوع خودرو:		
		اطلاعات نماینده			
				شماره مشتری:	
شماره شناسنامه:	نام پدر:	نام خانوادگی:	نام:		
کد ملی:	محل صدور:	تاریخ صدور:	تاریخ تولد:		
تلفن همراه:	تلفن ثابت:	جنسیت:	شغل:		
آدرس منزل:					
		منطقه شهرداری:	کد پستی:		
اینجانب نماینده صحت اطلاعات فوق را تأیید می‌نمایم. به استحضار میرساند در صورت مغایرت در اطلاعات ثبت شده توسط نماینده با مشخصات موجود در سیستم راهور هزینه ویرایش اطلاعات به عهده متقاضی می‌باشد. امضاء نماینده					

استعلام و پرینت شناسه ملی هویتی سازمان در سایت <https://ilenc.ssaa.ir>، کپی شناسنامه و کارت ملی نماینده سازمان، ثبت اطلاعات و مشخصات نماینده در سایت ایراخدورو و اخذ شماره مشتری، تکمیل فرم های مخصوص ثبت نام و امضاء قرارداد، تکمیل فرم ایجاد شماره مشتری با مهر و امضاء (...). میبایست ارائه گردد.

رسید تحویل مدارک خرید خودرو در بورس کالا

اینجانب با کد ملی دارای ردیف قرارداد شماره، با اطلاع کامل از متن اطلاعیه عرضه و با علم به مفاد قوانین فروش کالا در بورس و دستورالعمل ها و آیین نامه های مربوطه اقدام به خرید یک دستگاه خودرو از محصولات شرکت ایران خودرو از طریق بورس کالا نموده و در تاریخ ضمن ارائه اصل مدارک ذیل، رونوشت آنها را به نمایندگی ایران خودرو با کد تحویل دادم؛

- کارت ملی

- شناسنامه با صفحه توضیحات (در صورت وجود توضیحات)

- مدرک احراز سکونت دارای اعتبار (اصل این مدرک تحویل نمایندگی گردید)

نکات مهم: این رسید در دو نسخه با مهر و امضاء خریدار و نمایندگی تهیه و یک نسخه تحویل مشتری و یک نسخه توسط نمایندگی در همان روز در سیستم فروش آپلود و تحویل سازمان فروش می گردد. مراجعه حضوری خریدار و تحویل کامل مدارک در نمایندگی اجباری می باشد. مسئولیت هر گونه نقص در مدارک یا عدم اعتبار احراز سکونت و ناخوانا بودن آنها و ارسال از طریق شبکه های مجازی بعهدہ خریدار و نمایندگی است.

نام خانوادگی خریدار
امضاء و اثر انگشت

تاریخ و ساعت تحویل مدارک توسط خریدار به نمایندگی
امضاء / مهر نمایندگی