

موضوع: اطلاعیه شرایط فروش فوری وانت آریسان دوگانه سوز (از طریق نمایندگی و بدون قرعه کشی) - مهر ماه ۱۴۰۵

با سلام و احترام؛

بدین وسیله به اطلاع عموم متقاضیان محترم و نمایندگی‌های مجاز می‌رساند، شرکت ایران خودرو در راستای ایجاد امکان ثبت نام و فرصت برابر برای همه متقاضیان، طرح فروش نقدی خودروی وانت آریسان ۲ دوگانه سوز بدون کنترل پلاک فعال و کنترل ثبت نام‌های قبلی با موعد تحویل حداکثر ۳۰ روزه را با شرایط جدول ذیل ارائه می‌نماید:

متقاضیان خرید خودروی وانت آریسان دوگانه سوز می‌توانند با مراجعه به یکی از نمایندگی‌های مجاز، نسبت به ثبت نام خودروی مندرج در جدول ذیل اقدام نمایند. در این طرح قیمت خودرو بر اساس قیمت مصوب زمان ثبت نام می‌باشد.

تاریخ شروع و مهلت ثبت نام:

زمان شروع این طرح از ساعت ۹ صبح روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۵/۰۷/۱۹ تا زمان تکمیل ظرفیت می‌باشد.

جدول شرایط فروش فوری بدون قرعه کشی خودروی وانت آریسان ۲ دوگانه سوز ویژه عموم متقاضیان - مهر ۱۴۰۵							
شرح خودرو	کلاس خودرو	رنگ‌های قابل عرضه	قیمت مصوب فروش	برنامه فروش	کارت طلایی یا بیمه بدنه	موعد تحویل	تعداد قابل عرضه
وانت آریسان دوگانه سوز	۱۶۹۰۸	سفید خاکستری	۲۰,۲۶۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۱۸۰۰۴	امکان انتخاب کارت طلایی و بیمه بدنه در زمان ثبت نام و واریز وجه میسر می‌باشد	۳۰ روز (پس از واریز وجه و تکمیل پرونده)	۱۵۰۰

مبالغ بر حسب ریال است

ویژگی‌ها و تجهیزات و تصاویر خودروهای فوق در سایت ایران خودرو معرفی شده است (QR-code را اسکن نمایید)

 مشخصات محصولات	 ضوابط فروش	 اسناد و مدارک	 لیست نمایندگی‌های فروش
---	---	---	---

نکته ۱: متقاضیان خرید محصولات ایران خودرو می‌توانند نسبت به ثبت نام خودروی مندرج در جدول فوق از طریق نمایندگی‌های مجاز اقدام نمایند.

نکته ۲: متقاضیان خرید محصولات ایران خودرو می‌توانند نسبت به واریز وجه ثبت نام صرفاً از طریق سایت فروش اینترنتی به آدرس: esale.ikco.ir اقدام نمایند.

نکته ۳: مشتری می تواند جهت کسب اطلاعات از وضعیت قرارداد، صدور سند (فاکتور فروش) و پلاک خودروی ثبت نامی به پروفایل شخصی و میز خدمت مشتری به نشانی اینترنتی: esale.ikco.ir و customer.ikco.ir و برای اطلاع از ضوابط فروش به سایت ایران خودرو به نشانی اینترنتی www.ikco.ir/fa/saleterms مراجعه نماید.

❖ شرایط عمومی بخشنامه :

۱. امکان واریز وجه در يك تراکنش از طریق کلیه کارتهای بانکی دارای قابلیت پرداخت مبلغ این خودرو، میسر می باشد و لیکن با توجه به احتمال محدودیت سقف پرداخت در برخی از کارتهای بانکی، لازم است متقاضیان محترم تا پیش از اقدام به ثبت نام از افزایش سقف پرداخت کارت بانکی خود اطمینان حاصل نمایند. همچنین به منظور عودت وجه متقاضیانی که فاقد شرایط لازم تشخیص داده می شوند، ارائه تصویر کارت بانکی که از آن واریز وجه انجام شده است و دارای شماره شب می باشد الزامی است.
 ۲. صلح، انتقال امتیاز و حقوق ناشی از خرید خودرو به اشخاص ثالث و فروش حواله خودرو حتی بصورت وکالتی، به هر طریقی ممنوع است.
 ۳. شماره تلفن همراه می بایستی به نام متقاضی خرید خودرو باشد.
 ۴. متقاضی باید در هنگام واریز وجه، از کارتهای بانکی متعلق به نام خود استفاده نماید.
 ۵. خودروی ثبت نامی، از بیمه شخص ثالث برابر آخرین سقف قانونی ابلاغ شده و استاندارد زیست محیطی و مقررات اعلام شده حاکم بر کشور در زمان تحویل خودرو، برخوردار خواهد بود.
 ۶. هزینه های قانونی قابل پرداخت از سوی مشتری از جمله حق بیمه شخص ثالث، مالیات و سایر موارد مترتب بر قراردادهای فروش، بر اساس نرخها و قوانین زمان ثبت نام محاسبه می شود و در صورت تغییر مبالغ تا زمان تحویل خودرو، پرداخت مابه التفاوت کلیه موارد مذکور به عهده خریدار خواهد بود. بدیهی است در صورت عدم پرداخت الزامات قانونی، جریمه تأخیر به قرارداد مشتریان تعلق نخواهد گرفت و شرکت قادر به تحویل خودروی ثبت نامی نخواهد بود.
 ۷. شماره گذاری خودروها بر مبنای آخرین آدرسی خواهد بود که در شبکه نیروی انتظامی بابت اخذ خدمات مختلف انتظامی ثبت شده است و در صورت تفاوت این آدرس با آدرس اعلامی در زمان ثبت نام خودرو، شرکت ایران خودرو در قبال آن مسئولیتی نخواهد داشت.
 ۸. صحت کلیه اطلاعات درج شده خصوصاً کد ملی، آدرس، شماره تلفن همراه و کدپستی بر عهده متقاضی می باشد و در صورت تغییر یا اشتباه در اطلاعات ارائه شده کلیه تبعات احتمالی ناشی از آن مانند تأخیر در تحویل، عدم شماره گذاری و عواقب مالیاتی بر عهده متقاضی می باشد.
 ۹. براساس ابلاغیه اخیر راهور فراجا دارندگان وسائط نقلیه موتوری از تاریخ ۱۴۰۴/۰۲/۲۲ هنگام شماره گذاری خودروی جدید خود مکلف هستند کلیه بدهی های معوقه پلاک های فعال وسائط نقلیه خود را تسویه نمایند.
- نکته:** با توجه به دستورالعمل جدید پلیس راهور فراجا مبنی بر ثبت و به روز رسانی اطلاعات فردی و آدرس مشتریان در سامانه شماره گذاری (سَخَا)، در صورتیکه مشتری در سامانه مذکور فاقد اطلاعات فردی و سکونت بوده و یا بیشتر از یکسال از آخرین تاریخ به روز رسانی اطلاعات فردی و نشانی محل سکونت گذشته باشد، میبایست ابتدا با مراجعه به سامانه املاک و اسکان به نشانی: [https:// amlak.mrud.ir](https://amlak.mrud.ir) نسبت به ثبت خود اظهاری اقدام نماید و سپس با مراجعه به سامانه سَخَا به آدرس <https://sakha.epolice.ir> نسبت به به روز رسانی و یا ثبت آخرین اطلاعات خود اقدام نموده و پس از تأیید توسط اداره پست تصویر نشانی ثبت شده در سامانه سَخَا را به همراه سایر مدارک به نمایندگی محل ثبت نام خود تحویل نماید در صورت عدم اقدام، عواقب تأخیر در تحویل خودرو به عهده مشتری بوده و خسارت تأخیر در این خصوص پرداخت نمی شود. (راهنمای احراز محل سکونت و ثبت و دریافت آدرس و کدپستی به پیوست بخشنامه می باشد)
- تبصره:** با توجه به اعلام بیمه مرکزی، صدور بیمه شخص ثالث منوط به ثبت اطلاعات محل سکونت بیمه گذار در سامانه ملی املاک و اسکان به نشانی: <https:// amlak.mrud.ir> و تایید اطلاعات (سرویس اعلام کد پستی) در این سامانه می باشد. لذا عواقب مترتب بر عدم تایید نشانی در سامانه مذکور از جمله؛ عدم صدور بیمه نامه و یا عدم امکان جبران خسارات از طریق بیمه شخص ثالث و تأخیر در تحویل خودرو بر عهده شرکت نخواهد بود.

❖ شرایط اختصاصی بخشنامه:

۱. هزینه الزامات قانونی پرداختی از سوی مشتری، بر اساس نرخها و قوانین ابلاغی سازمان های ذیربط تا زمان ثبت نام محاسبه شده است و در صورت تغییر مبالغ تا زمان تحویل خودرو، پرداخت مابه التفاوت موارد مذکور به عهده مشتری می باشد.
۲. در صورت مشمولیت پرداخت خسارت تأخیر در تحویل خودرو از سوی شرکت، پرداخت خسارت تأخیر مطابق با شرایط و ضوابط حاکم بوده و مبلغ آن معادل نرخ مندرج در جدول قرارداد بصورت روز شمار محاسبه و به مشتری تعلق خواهد گرفت (به شرط تکمیل وجه و پرداخت الزامات قانونی افزایش یافته احتمالی - در فروش فوری معادل ۳۰ درصد سالیانه) (۲/۵ درصد ماهانه)
۳. متقاضی موظف است حداکثر ظرف ۴۸ ساعت از تاریخ ثبت نام و واریز وجه، مدارک لازم را به نمایندگی منتخب تحویل و قرارداد را امضا نماید. در غیر این صورت شرکت می تواند بدون هیچ قید و شرط ثبت نام متقاضی را کان لم یکن و غیر فعال کرده و مبالغ پرداختی را به شماره شبای اعلامی از سوی متقاضی واریز و مسترد نماید. ضمناً در صورت تصمیم شرکت بر عدم اعمال حق مذکور و در نتیجه ادامه رابطه حقوقی فی مابین، بابت تأخیر در تحویل خودرو به علت تأخیر در تحویل مدارک، جریمه ای به متقاضی تعلق نخواهد گرفت.

❖ مراحل ثبت نام و واریز وجه:

مرحله اول: متقاضی با مراجعه به یکی از نمایندگی مجاز اقدام به ثبت نام می نماید.

نکته: برای دریافت کد کاربری و کلمه عبور، لازم است متقاضی شماره شبا و تلفن همراه صحیح مربوط به خود را معرفی نماید. بدیهی است تبعات ناشی از عدم اعلام شماره شبا و شماره تلفن همراه صحیح، بر عهده متقاضی می باشد.

مرحله دوم: متقاضیان می بایست به منظور واریز وجه ثبت نام خودری انتخابی صرفاً از طریق سامانه ایران خودرو به نشانی esale.ikco.ir اقدام نمایند و از ثبت نام و یا واریز وجه در سایت های غیر معتبر و با نشانی های مشابه، پرهیز نمایند.

مرحله سوم: متقاضی می بایست پس از مرحله واریز وجه، نسبت به انتخاب شرکت بیمه گر و نمایندگی محل سکونت خود از طریق پنل کاربری در سایت فروش اینترنتی ایران خودرو به آدرس esale.ikco.ir اقدام نماید. در غیر این صورت، مسئولیت تأخیر در تخصیص خودرو بر عهده مشتری خواهد بود.

❖ سایر نکات مهم بخشنامه:

نکته ۱: در صورت مشاهده هرگونه مغایرت در شرایط احراز متقاضی (شرایط عمومی و اختصاصی بخشنامه) در هر مرحله تا قبل از تحویل خودرو، ثبت نام متقاضی کان لم یکن تلقی می شود و هیچگونه مسئولیتی از بابت تحویل خودرو متوجه شرکت نخواهد بود.

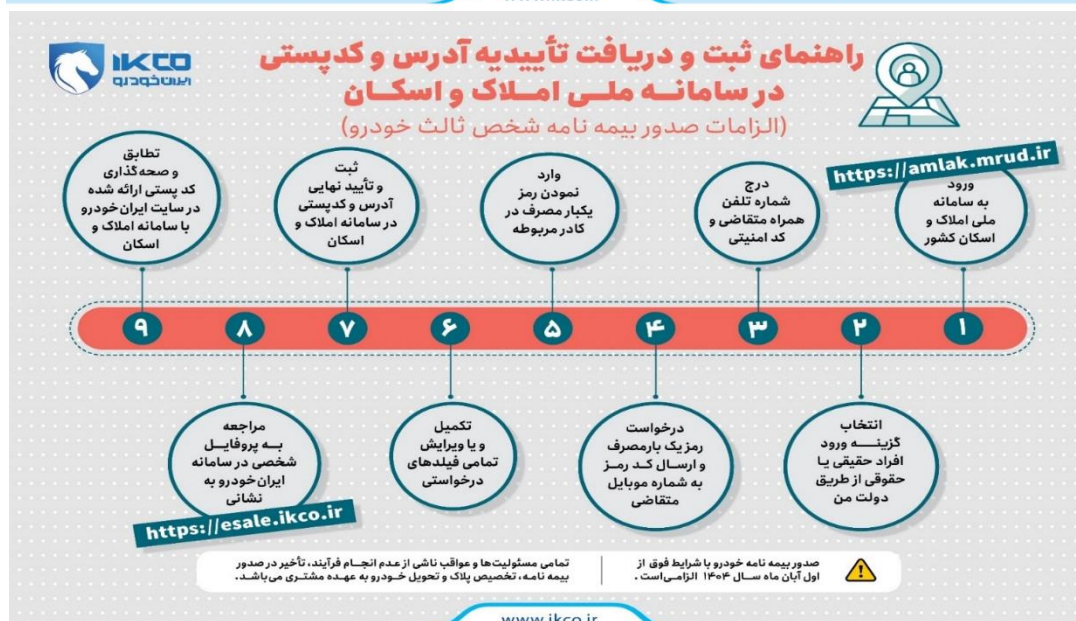
نکته ۲: در صورت تأخیر بیش از ۲۰ روز در تحویل خودروی موضوع قرارداد، مشتری می تواند نسبت به ثبت درخواست انصراف از خرید اقدام نماید. در صورت انصراف، شرکت ظرف ۲۰ روز اصل وجوه پرداختی را بدون احتساب هر گونه مبلغ اضافی به مشتری مسترد خواهد کرد

نکته ۳: در این بخشنامه از زمان واریز وجه تا تحویل خودرو سود مشارکت و انصراف پرداخت نخواهد شد.

نکته ۴: سرشماره پیام کوتاه شرکت ایران خودرو IKCO می باشد و تمامی پیام های ارسالی از طریق شماره مذکور صورت خواهد گرفت.

******* نمایندگان محترم می بایست این بخشنامه را برای اطلاع بیشتر در محل رویت مشتریان قرار دهند.

شماره بخشنامه: ۵۱۵۶
تاریخ: ۱۴۰۵/۰۷/۱۶
ساعت: ۱۴:۴۵
پیوست: دارد
صفحه: ۴/۴



مدیریت رضایت و خشنودی مشتریان

تهران، کیلومتر ۹ بزرگراه شهید لشگری
خیابان نخ زرین، ساختمان مرکز تماس
تلفن مرکز تماس: ۰۹۶۴۴۰
پست الکترونیکی: crm@ikco.ir
پایگاه اینترنتی: http://crm.ikco.ir

معاونت بازاریابی و فروش

تهران، کیلومتر ۱۴ بزرگراه فتح
تلفن: ۰۲۱ ۴۸۹۰۱
نمابر: ۰۲۱ ۴۴۹۳۴۴۹۳

شرکت ایران خودرو (سهامی عام)

تهران، کیلومتر ۱۴ بزرگراه شهید لشگری
بلوار ایران خودرو، درب شماره ۱
کدپستی: ۱۳۸۹۹۱۳۶۵۷
تلفن: ۰۲۱ ۴۸۹۰۱
نمابر: ۰۲۱ ۴۴۹۳۴۰۰۰-۱
مرکز پیام کوتاه: ۳۰۰۰۳
پست الکترونیکی: info@ikco.ir
پایگاه اینترنتی: www.ikco.ir